

## \*\*\* הודעה חשובה: \*\*\* נדרשת פעולה מידית

### קסדות להחלפה

סוחר יקר,

### קריאה להחזרה עבור קסדות LAZER מדגמי BLADE, MAGMA, ELLE ו-JADE

LAZER מציעה החלפה בחינם לכל הלקוחות שקנו קסדות LAZER מדגמי BLADE, MAGMA, ELLE ו-JADE המושפעות. לקסדות ההחלפה, אשר משווקות תחת השמות BLADE+ ו-MAGMA+, ישנה רצועת מעגן חדשה המעוצבת לעמוד בתקנים הנדרשים. הן מאושרות CE וניתן לזהות אותן על ידי קודים המסתיימים בספרות "081" ו-"181".

כפי שתוכל לראות במכתב המצורף ללקוח, LAZER מציעה ללקוחות המושפעים ליצור אתך קשר על מנת לבקש החלפה של הקסדות. אם אתה מקבל בקשות להחלפה, אנא נקוט בצעדים הבאים.

1. צור קשר עם המפיץ שלך עם פרטים לגבי הקסדה אותה הלקוח רוצה להחליף על מנת לקבל קסדת החלפה במידה המתאימה ללא כל תשלום. LAZER תשלם עבור דמי המשלוח הנדרשים.
2. צור קשר עם הלקוח על מנת ליידע אותו שהוא יכול לבוא ולהחליף את הקסדה. וודא שאתה מבקש מן הלקוח להביא את הקסדה שברשותו כאשר הוא בא לבצע את ההחלפה.
3. החלפת הקסדה של הלקוח שלך. אתה צריך לבצע את החלפת הקסדה רק לאחר שהלקוח החזיר לך את הקסדה הישנה שלו. דגם הקסדה המוחזרת צריך להתאים לאחד מן הדגמים המצוינים למעלה.
4. מלא את 'טופס ההחזרה' המצורף וביחד עם המדבקה ועם רצועות הסנטר של הקסדה שהוחזרה, שלח אותו למפיץ שלך. חשוב מאוד שתבצע צעד זה על מנת לוודא שלא תחויב עבור קסדת ההחלפה.
5. אם ברשותך מלאי של קסדות מושפעות, אנא עקוב אחר אותם הצעדים להחלפה כמתואר בסעיף 4.

אם יש לך שאלות, אנא אל תהסס לפנות למפיץ LAZER המקומי שלך. עבור פרטי קשר ומידע נוסף וגם בנוגע לחדשות לגבי הקריאה להחלפה, אתה יכול גם לבקר באתר האינטרנט של LAZER ב- [www.lazersport.com](http://www.lazersport.com).

אנו רוצים להודות לך על שיתוף הפעולה ולהתנצל על אי הנוחות שנגרמה.

LAZER SPORT NV ("LAZER") גילתה שבמקרים מסוימים קסדות אופניים מסוימות מדגמי BLADE, MAGMA, ELLE ו-JADE אשר נמכרות החל מחודש ינואר 2015, אינן עוברות את מבחני הגלגול בהתאם לתקני ה-CE. כתוצאה מכך, במקרים נדירים, רצועת המעגן יכולה להתנתק מן הקסדה בעת ההתנגשות. עד היום, LAZER לא קיבלה אף דיווח על אירועים חריגים והיא חושבת שרמת הסיכון נמוכה מאוד. יחד עם זאת, בשל העובדה שכמה מן המוצרים אינם עומדים בתקני ה-LAZER, CE, החליטה באופן עצמאי לבצע קריאה להחזיר את כל הקסדות המושפעות במדינות בהן מבחני הגלגול הנם דרישה מחייבת.

רק הדגמים הבאים של קסדות LAZER מושפעים:  
BLADE, MAGMA, ELLE ו-JADE במידות המצוינות להלן.

שם הדגם		קסדות CE
		קוד זיהוי
		מידות CE
BLADE	LZB-08	XS, S, M, L, XL
BLADE (התאמה אסימטרית)	LZB-18	S, M, L
ELLE	LZB-08	S, M
MAGMA	LZB-08	XS, S, M, L, XL
MAGMA (התאמה אסימטרית)	LZB-18	S, M, L
JADE	LZB-08	S, M

שום דגמי או מידות קסדות LAZER אחרות אינן מושפעות.

ניתן לזהות את הדגמים המושפעים בעזרת שם הדגם, קוד הזיהוי והמידה המופעים על גבי המדבקה הלבנה הנמצאת בתוך הקסדה:

LAZER	
LZB-08	(BLADE)
S	52-56cm
260g	06/17

### אתה נדרש לבצע פעולה מידית

מפיץ ה-LAZER שלך

1. אנא בדוק את המלאי שלך והפסק את מכירת קסדות LAZER מדגמי BLADE, MAGMA, ELLE ו-JADE.

2. אם יש לך רישומים לגבי לקוחות אשר קנו קסדות LAZER מדגמי BLADE, MAGMA, ELLE ו-JADE, אנא צור אתם קשר ויידע אותם ישירות בנושא זה. אנו מצרפים הצעה למכתב.